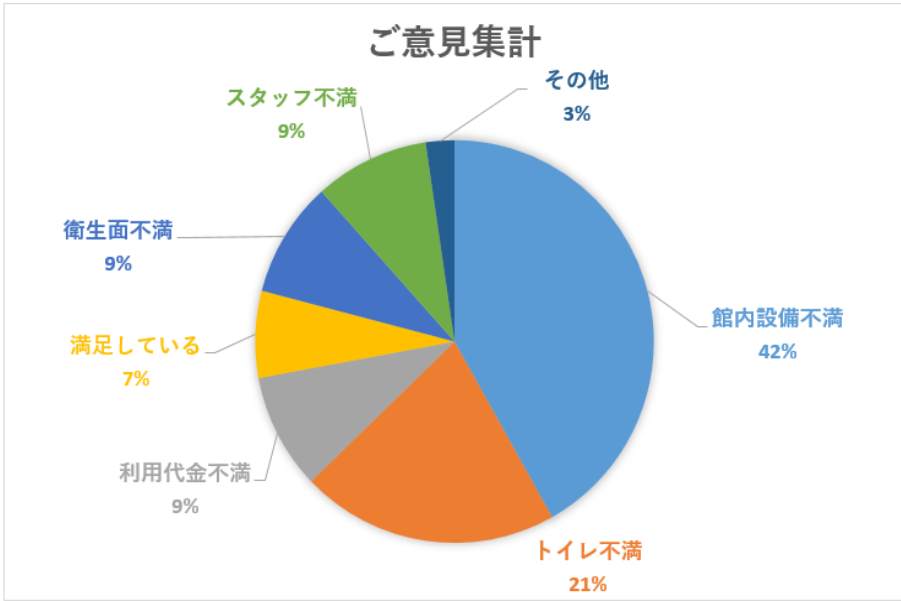


ご意見	館内設備不満	トイレ不満	利用料金不満	満足している	衛生面不満	スタッフ不満	その他	総計
集計	18	9	4	3	4	4	1	43



	名様からのご意見	回答
1	プールが欲しい	プール整備については、公設によるプール機能の整備には多額の費用が必要となることや、既存の民間スポーツ施設の状況を踏まえ、プールを整備する計画は現時点ではございません。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
2	ヨガで15年以上継続しています。これからもよろしくお願いします	ありがとうございます。これからも守口市民体育館を宜しくお願い致します。
3	月謝のお釣りに間違いがあった	申し訳ございませんでした。今後はこのような間違いがないよう、確認を徹底いたします。どうぞよろしくお願いいたします。
4	夏は講習が始まる10分から15分前には冷房をつけて欲しい	スタッフ一同共有し、お客様の快適な講習環境に確保に努めてまいります。
5	長年利用させていただいています。この施設があるお陰で健康に生活ができています	ありがとうございます。これからも守口市民体育館を宜しくお願い致します。
6	体操教室の説明で、上履きが必要と言われたが、タタミの部屋のため、必要のない上靴を購入しました。もっと適切な説明をお願いします。	申し訳ございませんでした。今後は、お客様への丁寧な説明に努めてまいります。
7	外階段がちらかっている	美観の確保に努めてまいります。なお、外階段付近につきましては、雨漏り対策工事の終了後に、撤去する予定です。
8	料金を安くして欲しい	誠に恐縮ですが、現状では値下げ対応は難しい状況です。引き続き、サービスの品質向上に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
9	外階段が何時も汚い	美観の確保に努めてまいります。なお、外階段付近につきましては、雨漏り対策工事の終了後に、撤去する予定です。
10	トイレの洋式が少ない、あまり綺麗でない。以前のアンケートにも記載したが、改善されていない	お問い合わせいただきありがとうございます。トイレの洋式が少ないことにつき、ご不便をおかけしており、申し訳ございません。ご意見は以前のアンケートも含め、受け止めておりますが、施設の構造や設備面の都合により、早急な整備は難しい状況です。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
11	教室の月謝が少し安くなると、人が増えると思います	誠に恐縮ですが、現状では大幅な値下げ対応は難しい状況です。引き続き、サービスの品質向上に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
12	教室の月謝が少し安くなると、人が増えると思います	誠に恐縮ですが、現状では大幅な値下げ対応は難しい状況です。引き続き、サービスの品質向上に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
13	洋式トイレが少ない	お問い合わせいただきありがとうございます。トイレの洋式が少ないことにつき、ご不便をおかけしており、申し訳ございません。本件につきましては、施設の構造や設備面の都合により、早急な整備は難しい状況です。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
14	アンケート結果、改善も見られない、報告もない	改善が感じられないことや、報告が十分でないことにつきまして、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。いただいたご意見は承っておりますが、内容によっては施設運営上、すべてに速やかに対応することが難しい場合がございます。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。なお、アンケート結果はホームページ、2階事務所前、フィットネスルーム前に掲示しておりますので、ご覧いただけますと幸いです。
15	更衣室のロッカーが返金システムが希望。トレーニングジム室内の荷物置場が狭い、冬場や利用者の多い時は狭い	今後の検討事項とさせていただきます。なお、お荷物の保管につきましては、更衣室のロッカーもあわせてご利用いただけますと幸いです。ご不便をおかけしますが、何卒よろしくお願いいたします。
16	廊下、トイレの照明が暗い。トイレは全て洋式が良い。最近1か所洋式にされたが使いづらい。階段をスリッパで降りるのは滑りそうで怖い。	施設の改修については、今後の検討事項とさせていただきますと幸いです。なお、館内のご移動については、体育館シューズ等をご持参していただければ幸いです。
17	設備の老朽化対策	施設の改修については、今後の検討事項とさせていただきますと幸いです。
18	階段が急である。えんぴつが尖っていた。	エレベーターを設置しておりますので、ご利用いただけますと幸いです。鉛筆の尖り方につきましては、今後安全性に配慮いたしますので、どうぞよろしくお願いいたします。
19	多目的室の椅子壊れたままのが結構ある。	状況を確認し、できる限りの対応を検討してまいります。
20	卓球の防球ネットを新しくして欲しい	状況を確認し、できる限りの対応を検討してまいります。
21	卓球の防球ネットを新しくして欲しい	状況を確認し、できる限りの対応を検討してまいります。
22	卓球の防球ネットを新しくして欲しい	状況を確認し、できる限りの対応を検討してまいります。
23	卓球の防球ネットを新しくして欲しい ネットサポーターも新しくして欲しい	状況を確認し、できる限りの対応を検討してまいります。
24	卓球の防球ネットを新しくして欲しい ネットサポーターも新しくして欲しい	状況を確認し、できる限りの対応を検討してまいります。
25	卓球の防球ネットを新しくして欲しい ネットサポーターも新しくして欲しい	状況を確認し、できる限りの対応を検討してまいります。
26	卓球の防球ネットを新しくして欲しい ネットサポーターも新しくして欲しい トイレを洋式に替えて欲しい	状況を確認し、できる限りの対応を検討してまいります。なお、トイレの洋式化については、
27	卓球の防球ネットがグラグラして、すぐに倒れるので改善して欲しい	状況を確認し、できる限りの対応を検討してまいります。

28	トイレの黒いスリッパを増やしてほしい。 洋式トイレを増やしてほしい。 卓球のネットとサポーターと防球ネットを新しくして欲しい。	状況を確認し、できうる限りの対応を検討してまいります。 なお、トレイの洋式化については、施設の構造や設備面の都合により、早急な整備は難しい状況です。 何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
29	卓球の防球ネットで自立出来ない物が多すぎるので改善して欲しい。 洋式トイレを増やしてほしい。	状況を確認し、できうる限りの対応を検討してまいります。
30	卓球の防球ネットを新しくして欲しい	状況を確認し、できうる限りの対応を検討してまいります。
31	卓球の防球ネットを新しくして欲しい	状況を確認し、できうる限りの対応を検討してまいります。
32	ありがとうございます。	ありがとうございます。これからも守口市民体育館を宜しくお願い致します。
33	洋式トイレを増やしてほしい。	施設の構造や設備面の都合により、早急な整備は難しい状況です。 何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
34	1Fトイレの水流が弱く流れにくい。	状況を確認し、できうる限りの対応を検討してまいります。
35	洋式トイレを増やしてほしい。	施設の構造や設備面の都合により、早急な整備は難しい状況です。 何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
36	トイレを新しくして欲しい。 天井付近の埃が気になる。	施設の構造や設備面の都合により、早急な整備は難しい状況です。 何卒ご理解くださいますようお願いいたします。 清掃については、状況を確認し、できうる限りの改善に努めてまいります。
37	2階への階段が汚い、何時もゴミが落ちている。 料金が高い。	清掃については、状況を確認し、できうる限りの改善に努めてまいります。 なお、料金につきましては、値下げ改定は難しい状況です。引き続き、サービスの品質向上に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。